



# Verhaltenskodex

Unser

Verhaltensgrundsatz

Gleichheit  
Schulungen  
Qualität  
Glaubwürdigkeit  
Arbeitsschutz  
Legalität  
Unabhängigkeit  
Zufriedenheit  
Wissen  
Zuverlässigkeit  
Fairness

Vertrauen  
Sorgfalt  
Gemeinschaft  
Werte  
Gewissenhaftigkeit  
Gesetzestreue  
Respekt  
Höflichkeit  
Sicherheit  
Zuvorkommend  
Gesundheit

# Vorwort

Als Unternehmen sind wir sehr stolz auf unsere bisherige Entwicklung zu einem unabhängigen soliden Unternehmen im Bereich der Anlagen- und Reinraumtechnik. Dabei stand für uns von Beginn an die Zufriedenheit der Kunden im Mittelpunkt. Unser kontinuierlicher Erfolg und unsere ausnehmend guten Referenzen bei namhaften Instituten und Pharma-Unternehmen aus den verschiedensten Anwendungsbereichen im In- und Ausland lässt sich sicherlich vor allem auf unsere hohe Flexibilität und Kundennähe sowie unser ausnehmend hoher Qualitätsstandard und entsprechende technische und innovative Ausführung unserer Produkte zurückführen. Damit dies auch in Zukunft so bleibt, haben wir diesen Verhaltenskodex aufgestellt, der eine Richtlinie für alle Mitarbeiter der Firma Reinraumtechnik Ulm darstellt. Damit gewährleisten wir unseren bisherigen Standard an Zuverlässigkeit, Glaubwürdigkeit und Legalität.

Dieses Dokument soll als praktische Leitlinie dienen und den Arbeitsalltag aller erleichtern. Dabei legen wir Wert auf ein aufgeschlossenes Arbeitsumfeld, faire Arbeitsbedingungen und eine aktive Beteiligung aller Mitarbeiter.

Nur gemeinsam gelingt es uns, das Vertrauen aller in unser Unternehmen zu erhalten.

# 1 Unsere Grundsätze

Wir legen viel Wert auf die Kundenzufriedenheit sowie den guten Ruf und das Ansehen der Firma bei unseren Geschäftspartnern. Jeder Mitarbeiter muss die Interessen des Unternehmens achten und gewissenhaft vertreten. Dazu gehört auch das gesetzestreue Verhalten in allen Belangen.

Wir respektieren und schützen die Würde des Einzelnen. Diskriminierungen oder Belästigungen sind nicht erlaubt und die Ausführung jeweiliger kann strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Zudem lehnen wir strikt Kinderarbeit ab.

# 2 Verhalten gegenüber Geschäftspartnern

Wir verhalten uns gegenüber unseren Geschäftspartnern immer höflich und zuvorkommend. Lieferanten- und Kundenbeziehungen sollten nicht über die geschäftliche Ebene hinaus gehen. Die Lieferantenauswahl basiert grundsätzlich auf den Hauptkriterien Preis, Qualität und Leistung.

Reinraumtechnik Ulm lehnt Korruption streng ab. Es dürfen nur Geschenke und Zuwendungen angenommen werden, die finanziell in einem so geringen Rahmen liegen, dass man sich nicht zu einer Abhängigkeit verpflichtet oder den Prozess geheim halten muss. Im Zweifel muss die Zustimmung des nächsten Vorgeordneten eingeholt werden. Provisionen und Vergütungen von Beratern haben in einem angemessenen Verhältnis zur Leistung zu stehen.

## 3 Umgang mit Informationen

Alle Informationen werden bei uns gewissenhaft und vollständig dokumentiert. Es werden nur korrekte und wahrheitsgemäße Informationen verwendet. Mit vertraulichen Dokumenten wird sorgfältig umgegangen und nur den befugten Personen zugänglich gemacht.

Sehr wichtig ist uns die Geheimhaltung interner und externer vertraulichen Informationen. Dies gilt auch noch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses. Die Wahrung der Privatsphäre bei Verwendung persönlicher Dokumente ist streng nach gesetzlichen Anforderungen einzuhalten.

## 4 Produktqualität

Wir haben sehr hohe Qualitätskriterien bei unseren Produkten und liefern nur Produkte aus, mit derer Qualität wir uns die Zufriedenheit unserer Kunden sichern. Sollten dennoch Mängel auftreten, handeln wir sofort und immer wie vertraglich festgelegt.

## 5 Schulungen

Intern führen wir regelmäßige Schulungen durch, die auf die jeweilige Arbeitsposition angepasst sind. Sie sind als Arbeitnehmer in unserem Unternehmen dazu verpflichtet, an allen Sie betreffenden Schulungen teilzunehmen und sich weiterzubilden. Die Schulungen sind notwendig zum Erhalt unseres Qualitätsstandards.

Wir begrüßen es, wenn Sie ihr Wissen in ihrem Arbeitsfeld weiter vertiefen möchten und Sie extern an zusätzlichen Schulungen teilnehmen, die ihre Kenntnisse erweitern.

## 6 Arbeitssicherheit und Gesundheit

Die Sicherheit der Mitarbeiter steht während des Herstellungsprozesses an erster Stelle. Alle gesetzlichen Richtlinien müssen gewissenhaft eingehalten werden, zum Schutz der eigenen und fremden Gesundheit.

## 7 Umweltschutz

Wir legen Wert darauf, mit allen Ressourcen sparsam umzugehen und die Umwelt nicht außergewöhnlich stark zu belasten. Dazu gehört, dass wir auf strickte Mülltrennung sowohl im Bürobereich, als auch in der Produktion achten.

Ulm, den 23.01.2017



Dietmar Renz  
Geschäftsführung



Bernhard Schwarz  
Prokurist